

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. Definicje i zasady ogólne

1. Medicover Sport sp. z o. o. świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem następujących serwisów:
 - a. **Aplikacja** – aplikacja mobilna dostępna na sklepach w sklepach Apple App Store i Google Play.
 - b. **Serwisy Internetowe** – dedykowane Użytkownikom i Administratorom systemy teleinformatyczne dostępne poprzez Stronę Internetową, umożliwiające zalogowanym Użytkownikom/ Administratorom, posiadającym Konto Użytkownika/ Administratora zamawianie Multipakietów, zarządzanie Multipaketami oraz zarządzanie płatnościami.
 - c. **Strona Internetowa** – strona internetowa, która na dzień wprowadzenia w życie Regulaminu dostępna jest pod adresem: www.medicoversport.pl, przy czym w/w adres strony internetowej może ulec zmianie, co nie stanowi zmiany Regulaminu.
2. Dodatkowo do powyższych, sformułowaniom użytym w Regulaminie wielkimi literami należy przypisać następujące znaczenie:
 - a. **Spółka / Medicover Sport** – Medicover Sport sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-807), Al. Jerozolimskie 96, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000909046, NIP: 525-23-54-272, kapitał zakładowy: 13 568 072,00 PLN (wpłacony w całości), posiadająca status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu rozporządzenia nr 651/2014 Komisji UE z dnia 17 czerwca 2014 r. oraz ustawy z dnia 8 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 - b. **Multipakiet** – imienny karnet na usługi świadczone przez Medicover Sport lub jego Partnerów na rzecz uprawnionych Użytkowników, w tym w szczególności usługi sportowo-rekreacyjne lub usługi świadczone przez Medicover Sport online za pośrednictwem Serwisów Internetowych lub Aplikacji. Multipakiet upoważnia uprawnionych Użytkowników do korzystania z usług jednego lub większej liczby Partnerów przypisanych do konkretnego zakupionego rodzaju Multipakietu. Korzystanie z Multipakietu uzależnione jest od zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu.
 - c. **Obiekt / Partner** – obiekt/partner sportowy lub rekreacyjny lub inny podmiot świadczący Usługi Użytkownikom, współpracujący ze Spółką. Lista Obiektów/Partnerów dostępna jest na Stronie Internetowej Medicover Sport.
 - d. **Usługobiorca** – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu Internetowego, Strony Internetowej lub Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie. Usługobiorcą jest Użytkownik, Osoba Towarzysząca, Student, Senior, Administrator oraz osoba fizyczna bez aktywnego Multipakietu, posiadająca Konto.
 - e. **Użytkownik** – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z usług oferowanych przez Spółkę lub Partnerów w oparciu o zawartą z Medicover Sport Umowę oraz posiadająca aktywny Multipakiet oraz Konto. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna, która jest uprawniona do korzystania z Multipakietu, w szczególności: Osoba Towarzysząca, Student, Dziecko, Senior.
 - f. **Osoba Towarzysząca** – osoba fizyczna wskazana przez Użytkownika, uprawniona do zakupu oraz korzystania z Multipakietu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz w Umowie.
 - g. **Student** – osoba fizyczna w kategorii wiekowej do ukończenia 26 roku życia, która ukończyła 15 rok życia, ucząca się i pozostająca na utrzymaniu Użytkownika, niebędącego Studentem, Dzieckiem, Seniosem, wskazana przez Użytkownika jako uprawniona do korzystania z Multipakietu. Wiek Studenta, określa się według jego dokładnej daty urodzenia, przy uwzględnieniu roku, miesiąca i dnia.
 - h. **Dziecko** – dziecko Użytkownika do ukończenia przez nie 15 roku życia, wskazane przez Użytkownika

Medicover Sport sp. z o. o.
00-807 Warszawa, al. Jerozolimskie 96
NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000402558
Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości

jako uprawnione do korzystania z Multipakietu. Wiek dziecka określa się według jego dokładnej daty urodzenia, przy uwzględnieniu roku, miesiąca i dnia.

- i. **Senior** – osoba fizyczna, nie powiązana formalnoprawnie z Nabywcą, inna niż Użytkownik lub Osoba Towarzysząca, która ukończyła 60 rok życia, wskazana przez Użytkownika jako uprawniona do korzystania z Multipakietu.
- j. **Nabywca** – podmiot gospodarczy działający w imieniu i na rzecz Użytkowników w ramach zawartej Umowy z Medicover Sport sp. z o. o.
- k. **Administrator** – osoba umocowana przez Nabywcę do wykonywania czynności związanych z administrowaniem Multipakietami Użytkowników na zasadach określonych w Umowie.
- l. **Umowa** – umowa lub porozumienie o korzystanie z Usług zgodnych z wykupionym zakresem Usług w ramach Multipakietu i udostępnionych przez Spółkę lub jej Partnerów/Obiektów, która może być zawarta przez Nabywcę lub bezpośrednio przez Użytkownika, na warunkach wskazanych w przedmiotowej Umowie oraz w szczególności w Cenniku, w Regulaminie Użytkownika jak również w pozostałych postanowieniach stanowiących integralną część Umowy.
- m. **Cennik** – dokument określający wysokość opłat za Multipakiet oraz inne usługi, będący częścią Umowy oraz wyświetlony w Serwisach Internetowych lub Aplikacji. Wysokość opłat dla Użytkowników może ulegać zmianie w zależności od oferty dedykowanej konkretnemu podmiotowi, który podpisał Umowę z Medicover Sport.
- n. **Regulamin Użytkownika** – dokument określający prawa i obowiązki Użytkownika, w tym zasady korzystania z Multipakietu.
- o. **Usługa** – świadczona elektronicznie na rzecz Użytkownika usługa Medicover Sport, umożliwiająca korzystanie z Funkcjonalności związanych z dostępem do obiektów sportowych i rekreacyjnych oraz usług podmiotów współpracujących z Medicover Sport za pośrednictwem Strony Internetowej oraz Aplikacji oraz świadczona elektronicznie na rzecz Administratora usługa Medicover Sport, umożliwiająca korzystanie z Funkcjonalności związanych z administrowaniem Multipakietami Użytkowników, oraz świadczona elektronicznie na rzecz Usługobiorcy usługa Medicover Sport, umożliwiająca korzystanie z wybranych Funkcjonalności, dostępnych bez aktywnego Multipakietu, na warunkach oraz w zakresie opisanym Umowie lub w Regulaminie.
- p. **Funkcjonalność** – poszczególne funkcje użytkowe Usługi, dostępne dla Usługobiorców Użytkowników i Administratorów, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zawartości Funkcjonalności, co nie stanowi zmiany Regulaminu.
- q. **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Usługobiorcy w Serwisie Internetowym lub Aplikacji, dostępnych po zalogowaniu. Założenie Konta jest bezpłatne.
- r. **Operator Systemu Płatności** – podmiot, z którym Spółka zawarła umowę, mającą na celu umożliwienie dokonywania przepływu środków pieniężnych między płatnikami i odbiorcami w elektronicznych systemach płatności.
- s. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną wraz ze wszystkimi zmianami.

II. Informacje ogólne oraz korzystanie z Usługi

1. Spółka świadczy Usługi drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorców w Serwisach Internetowych i w Aplikacji. Każda osoba fizyczna z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisów Internetowych lub Aplikacji, zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i do przestrzegania jego postanowień. Akceptacja Regulaminu jest konieczna w celu uzyskania dostępu do Serwisów Internetowych i Aplikacji. W razie braku wyrażenia zgody przez Usługobiorcę na warunki Regulaminu, korzystanie z Serwisów Internetowych lub Aplikacji nie jest dopuszczalne.

Medicover Sport sp. z o. o.
00-807 Warszawa, al. Jerozolimskie 96
NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000402558
Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości

2. Dostęp do Serwisów Internetowych i Aplikacji osiągalny jest dla Usługobiorców po zalogowaniu w Aplikacji lub poprzez Stronę Internetową, lub inną dedykowaną stronę internetową udostępnioną bezpośrednio przez Medicover Sport, lub przez Nabywcę.
3. Zakres przypisanych Usługobiorcom Usług może się różnić i jest widoczny z poziomu Konta lub w Aplikacji. W szczególności, Użytkownik może korzystać z Multipakietów i związanych z nimi Usług zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie zawartej pomiędzy Medicover Sport a Nabywcą oraz w odpowiednim regulaminie dla Użytkowników Multipakietów.
4. Z zastrzeżeniem rozdziału II. pkt 5, z Usług dostępnych w Multipakiecie mogą korzystać osoby w każdym wieku, które są Użytkownikami oraz posiadają aktywny Multipakiet. Użytkownicy poniżej ukończonego 18 roku życia mogą zamówić Multipakiet uprawniający do korzystania z usług dla danej kategorii wiekowej.
5. Multipakiet dla Osoby Towarzyszącej Użytkownikowi jest dostępny w kategorii wiekowej od ukończonego 15 roku życia. Medicover Sport może dokonać zastrzeżenia zakupu Multipakietu w zależności od zapisów zawartej Umowy.
6. Z Usług dostępnych w Serwisach Internetowych dla Administratorów mogą korzystać osoby pełnoletnie, tj. osoby fizyczne, które ukończyły 18 rok życia.
7. Dostęp do niektórych Funkcjonalności Usługi może wymagać uiszczenia dodatkowych opłat określonych w Cenniku. Zasady uiszczania w/w dodatkowej opłaty oraz zasady rezygnacji z płatnych Funkcjonalności Usługi zawarte są w odrębnym Regulaminie Użytkownika lub w Umowie ze Spółką.
8. W celu korzystania z Usługi poprzez Serwisy Internetowe i Stronę Internetową, Usługobiorca powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi: urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisów Internetowych i Strony Internetowej niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) lub telefon.
9. W celu korzystania z Usługi poprzez Aplikację, Usługobiorca powinien dysponować urządzeniem mobilnym bazującym na systemie Android 11.0 lub nowszym albo Apple iOS 15.0 lub nowszym.
10. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w rozdziale II. pkt 8 lub rozdziale II. pkt 9, Spółka nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Usługi i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Usługi.
11. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonania w każdym czasie zmian parametrów technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Usługi, zmiany interfejsu Strony Internetowej, Serwisów Internetowych lub Aplikacji. Zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu, o ile nie wpływają na rodzaj i zakres świadczonych drogą elektroniczną Usług oraz nie zobowiązują Usługobiorcy do ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku wprowadzenia dodatkowych Funkcjonalności, mogą one być określone w odrębnych regulaminach.

III. Zawarcie umowy, rejestracja Konta, zamawianie Multipakietów

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta przez Usługobiorcę poprzez instalację Aplikacji lub dokonanie rejestracji w Serwisie Internetowym, założenie Konta oraz – w przypadku Użytkownika – zamówieniu wybranego Multipakietu z oferty Medicover Sport.
2. Rejestracji w Serwisach Internetowych dokonuje się poprzez wypełnienie formularza online na stronie dedykowanej udostępnionej przez Nabywcę lub Spółkę. W rejestracji należy wypełnić prawdziwe dane osobowe oraz złożyć wymagane oświadczenia, w tym również zaakceptować Regulamin oraz pozostałe wymagane zgody i dokumenty.
3. Brak akceptacji Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczny z brakiem możliwości zamówienia Multipakietu.
4. Zamawianie Multipakietu jest w pełni dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o zgłoszeniu do Multipakietu. Użytkownik przy zgłoszeniu innych osób do Multipakietu oświadcza, że posiada zgodę tych osób na zamówienie dla nich Multipakietu oraz na przekazanie ich danych osobowych do Medicover Sport w celu uruchomienia Multipakietu w oparciu o postanowienia Umowy. W sytuacji, gdy korzystanie z Multipakietu wiąże się z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownik uprawniony jest do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jednakże wycofanie zgody nie wpływa na zgodność

z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W sytuacji wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Użytkownika, który zgłosił inne osoby do Multipakietu nastąpi dezaktywacja Multipakietu tego Użytkownika oraz Multipakietu Osoby Towarzyszącej, Dzieci, Studentów, Seniorów, czy innych potencjalnych Użytkowników do Multipakietu, a zgłoszonych przez Użytkownika do Multipakietu, z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego wskazanego w Umowie z Nabywcą, a dane osobowe będą dalej przetwarzane jedynie do upływu okresów wynikających z: przyjętych przez Medicover Sport celów przetwarzania danych osobowych, odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z Umową z Nabywcą, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

5. Rejestracja w Serwisach Internetowych przez osobę, która nie ukończyła 18 roku życia jest możliwa jedynie przez opiekuna prawnego lub inną osobę upoważnioną do zakupu Multipakietu.
6. Użytkownik, który zamawia dla siebie Multipakiet, jak również każda Osoba Towarzysząca, Student, Senior, czy inny Użytkownik, zobowiązany jest do podania formy płatności w swoim Koncie Użytkownika, jeżeli następuje obowiązek zapłaty. Opiekun prawny lub inna osoba upoważniona działająca w imieniu Dziecka jest zobowiązana do podania formy płatności, o której mowa powyżej.
7. Rezygnacja z Multipakietu przez Użytkownika, który zgłosił innych Użytkowników do Multipakietu oznacza dezaktywację Multipakietu tego Użytkownika oraz pakietów innych Użytkowników zgłoszonych przez tego Użytkownika z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego wskazanego w Umowie. Rezygnacji należy dokonać w Serwisie Internetowym lub w Aplikacji.

IV. Administrowanie kartą płatniczą

1. W czasie zakładania Konta oraz w trakcie korzystania z Serwisów Internetowych i Aplikacji, Usługobiorca może nieodpłatnie zarejestrować na Koncie kartę płatniczą (poprzez kartę płatniczą rozumie się w szczególności kartę debetową, kartę kredytową i kartę przedpłaconą), z zastrzeżeniem zdania trzeciego niniejszego punktu. Rejestracja karty płatniczej następuje wyłącznie w celu dokonywania zakupów w Serwisie Internetowym lub Aplikacji, przy udziale Operatora Systemu Płatności bez potrzeby każdorazowego podawania danych tej karty płatniczej. Warunkiem zakupu Multipakietu samoodnawialnego jest wyrażenie zgody na dokonywanie płatności cyklicznych w terminach wynikających z zawartej Umowy oraz podanie i zapisanie, w tym celu danych karty płatniczej Usługobiorcy. Późniejsze usunięcie karty w okresie do dnia uiszczenia opłaty za ostatni przypadający zgodnie z umową z Nabywcą okres rozliczeniowy Multipakietu samoodnawialnego nie jest możliwe, chyba, że wiąże się z jednoczesnym podaniem i zapisaniem danych innej ważnej karty płatniczej (edytowanie danych karty płatniczej).
2. W celu rejestracji karty płatniczej na Koncie, Usługobiorca w ramach procesu zakupowego, podczas wyboru metody płatności powinien podać dane posiadanej karty płatniczej (16-cyfrowy numer karty płatniczej, datę ważności karty płatniczej, kod CVV2/CVC2) oraz wyrazić zgodę na jej rejestrację. Rejestracja karty płatniczej następuje również w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na automatyczne płatności cykliczne, które pobierane będą do czasu wycofania zgody na płatności cykliczne, upływu okresu ważności karty lub usunięcia karty zgodnie z rozdziałem IV. pkt 1, z zastrzeżeniem, że automatyczne cykliczne płatności są wymagane przez cały okres obowiązywania Multipakietu samoodnawialnego, a usunięcie karty przed datą uiszczenia płatności za ostatni przypadający zgodnie z umową z Nabywcą okres rozliczeniowy Multipakietu samoodnawialnego nie jest możliwe, chyba, że wiąże się z jednoczesnym podaniem i zapisaniem danych innej ważnej karty płatniczej (edytowanie danych karty płatniczej).
3. Prawidłowa rejestracja karty płatniczej skutkuje przekazaniem zaszyfrowanych danych karty płatniczej do Operatora Systemu Płatności, z którym Spółka zawarła umowę o obsługę kart płatniczych i umożliwia ich wykorzystywanie przy kolejnych płatnościach. Spółka nie przechowuje i nie przetwarza pełnych danych karty płatniczej Usługobiorcy.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do podania danych własnej karty płatniczej i odpowiada za zapewnienie kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych w Koncie w ramach rejestracji karty płatniczej, a w przypadku zmiany danych, w celu skorzystania z możliwości dokonywania zakupów w Serwisie Internetowym lub Aplikacji bez potrzeby każdorazowego podawania danych tej karty lub w celu zapewnienia automatycznego cyklicznego uiszczania opłat za Multipakiet, zobowiązany jest ponownie dokonać rejestracji karty płatniczej.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a. przestrzegania zasad posługiwania się kartą płatniczą ustalonych z jej wydawcą, w szczególności w zakresie postępowania w przypadku utraty karty, jak i w zakresie bezpieczeństwa;

- b. bieżącego monitorowania transakcji płatniczych dokonywanych kartą płatniczą na oraz niezwłocznego zgłaszania Spółce niezgodności lub nieprawidłowości.

V. Zastrzeżenia

1. Spółka dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia przestrzegania przez Usługobiorców zasad określonych w Regulaminie, jednakże nie jest w stanie zagwarantować, że wszyscy Usługobiorcy będą zawsze przestrzegać Regulaminu, co Usługobiorca niniejszym akceptuje. W granicach dozwolonych przez odpowiednie przepisy prawa Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przypadki naruszenia Regulaminu przez Usługobiorców. W przypadku gdy w ocenie Usługobiorcy, działanie innych Usługobiorców jest niezgodne z prawem, Usługobiorca może zgłosić w/w fakt kontaktując się ze Spółką w sposób wskazany w rozdziale VI oraz rozdziale VII.
2. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy w Serwisach Internetowych, w szczególności poprzez podanie przez Usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Usługobiorca, którego dotyczą niewłaściwie wypełnione formularze.
3. Z zastrzeżeniem zdania trzeciego niniejszego punktu, Usługa może być wykorzystywana jedynie do celów prywatnych Usługobiorcy. Zakazane jest wykorzystywanie Usługi na potrzeby komercyjne, bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki. Administrator wykorzystuje Usługi w Serwisach Internetowych do celów związanych z zarządzaniem Multipakietami Użytkowników w imieniu Nabywcy.
4. Wszelkie treści zawarte w Usłudze, w tym tekst, grafika, logo, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki z danymi, prezentacje, znaki handlowe stanowią przedmiot ochrony zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek polu eksploatacji jest zabronione. Zawierając umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną Usługobiorca nie nabywa prawa do w/w treści, z zastrzeżeniem rozdziału V. pkt 7.
5. W momencie zawarcia Umowy Usługobiorca uzyskuje na czas obowiązywania Umowy licencję na korzystanie z treści zawartych w Usłudze na swoje własne niekomercyjne potrzeby, przy czym w/w licencja nie obejmuje treści zamieszczonych przez innych Usługobiorców. W ramach licencji Usługobiorca uprawniony jest do uzyskania dostępu do danej treści w celu korzystania z Usług oraz ich poszczególnych Funkcjonalności. Zabronione jest w szczególności: kopiowanie treści, modyfikowanie, tworzenie utworów zależnych, rozpowszechnianie treści, wprowadzanie do obrotu oddawanie do odpłatnego lub nieodpłatnego używania, odtwarzanie kodu źródłowego.
6. Usługobiorca w związku z korzystaniem z Usługi może zamieszczać jedynie treści, do których przysługują mu prawa. W szczególności zamieszczając materiały zawierające wizerunek osób trzecich Usługobiorca zapewnia, że posiada odpowiednie zgody na wykorzystanie wizerunku lub materiałów osób trzecich. Zamieszczone przez Usługobiorcę w Usłudze treści, zamieszone są na ryzyko Usługobiorcy, co oznacza, że ponosi on wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich.
7. Treści zamieszczone przez Usługobiorcę w Usłudze pozostają jego własnością. Zamieszczając treści w Usłudze Usługobiorca udziela Spółce licencji na korzystanie z treści na następujących zasadach:
 - a. licencja jest nieograniczona terytorialnie, nieodwołalna, bezpłatna, niewyłączna i obejmuje prawo do udzielenia dalszych licencji;
 - b. licencja uprawnia Spółkę do korzystania z zamieszczonych treści na potrzeby świadczonych Usług, przechowywania, hostowania, zapisywania w pamięci podręcznej, powielania, publikowania, wyświetlania (publicznie lub w inny sposób), odtwarzania (publicznie lub w inny sposób), rozpowszechniania, przesyłania, modyfikowania, adaptowania, tworzenia utworów zależnych i wykorzystywania w inny sposób.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści, o których mowa w rozdziale V. pkt 12, jak również treści zawierających wirusy lub inne złośliwe oprogramowanie, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisów Internetowych lub Aplikacji. W razie uzyskania przez Spółkę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Spółka podejmie działania opisane w rozdziale VIII.
9. Niektóre Funkcjonalności umożliwiają Usługobiorcy udostępnienie wybranych przez Usługobiorcę danych, informacji oraz treści innym operatorom usług internetowych, typu aplikacje mobilne, portale, media społecznościowe poprzez

odpowiednie łącza dostępne w Usłudze. Udostępniając jakiegokolwiek dane, treści lub informacje innym operatorom usług internetowych Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że wykorzystywanie oraz przechowywanie w/w danych, treści oraz informacji następuje na zasadach oraz w sposób określony w odpowiednich regulaminach oraz politykach bezpieczeństwa podmiotów trzecich. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z w/w udostępnieniem danych, treści lub informacji.

10. Spółka zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przypadki, kiedy Usługobiorca nie mógł korzystać z Usługi lub doznał szkody w wyniku funkcjonowania urządzeń lub oprogramowania podmiotów trzecich, w tym w szczególności wskazanych w rozdziale II. pkt 7 oraz rozdziale II. pkt 8.
11. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że żadna z Funkcjonalności dostępnych w Usłudze nie stanowi usługi medycznej. Powyższe oznacza w szczególności, że przed przystąpieniem do korzystania z danego treningu, planu treningowego lub dietetycznego lub uczestnictwa w wyzwanie Usługobiorca powinien skonsultować się ze specjalistą dysponującym wiedzą w odpowiednim zakresie, w celu weryfikacji, czy jego stan zdrowia pozwala na podejmowane danego rodzaju aktywności. Wszelkie aktywności podejmowane w związku z korzystaniem z Usługi podejmowane są na ryzyko Usługobiorcę, za co Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
12. Spółka informuje, że szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet, w szczególności w związku ze świadczonymi przez Spółkę Usługami drogą elektroniczną jest działalność tzw. hakerów, mająca na celu uzyskanie dostępu lub modyfikowanie danych Usługobiorcy oraz możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez złośliwe oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, takich jak „konie trojańskie” czy „robaki”. Celem uniknięcia zagrożeń z tym związanych zaleca się stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego, włączenie zapory sieciowej, aktualizacja oprogramowania, używanie wyłącznie oryginalnych aplikacji oraz systemu. Spółka informuje, że podejmuje działania mające na celu zminimalizowanie ryzyk, o których mowa w zdaniu pierwszym, jednakże Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed wskazanymi niepożądanymi działaniami. Usługobiorca powinien zgłaszać Spółce wszelkie podejrzane aktywności/nieprawidłowości związane z działaniem usług świadczonych drogą elektroniczną.
13. Dla Serwisów Internetowych i Aplikacji wymagających utworzenia loginu i hasła do Konta, Usługobiorca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Medicover Sport o każdym przypadku naruszenia jego praw do loginu lub hasła.
14. Konto może zostać dezaktywowane przez Medicover Sport, jeżeli Medicover Sport stwierdzi, że:
 - a. Usługobiorca nie zalogował się do Konta ani razu przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od ostatniego logowania się;
 - b. Usługobiorca posiada więcej niż jedno Konto – w takim przypadku mogą zostać dezaktywowane wszystkie Konta Usługobiorcy;
 - c. Usługobiorca w okresie 3 (trzech) miesięcy od dnia zablokowania Konta nie dokona działań niezbędnych do usunięcia przyczyn stanowiących podstawę zablokowania lub ze względu na konkretne okoliczności nie daje gwarancji zachowań zgodnych z Regulaminem;
 - d. Usługobiorca podejmuje działania, które chociaż pośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w strukturę Serwisów Internetowych lub Aplikacji, do których taki Usługobiorca nie ma dostępu, bądź też działaniami swoimi destabilizuje funkcjonowanie tych serwisów, bez względu na sposób i techniki powyższych działań.
15. Konto Użytkownika może zostać dezaktywowane na wniosek Nabywcy lub rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy Medicover Sport a Nabywcą, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany.

VI. Pojedynczy punkt kontaktowy

Na potrzeby kontaktu w sprawach związanych z korzystaniem z Usług, wyznaczony został pojedynczy punkt kontaktowy, umożliwiający Usługobiorcom szybką i bezpośrednią komunikację ze Spółką. W celu skorzystania z Pojedynczego punktu kontaktowego, należy napisać na następujący adres email: bok@medicoversport.pl. Usługobiorca może skontaktować się ze Spółką również pisemnie na adres Spółki: Medicover Sport Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807

Medicover Sport sp. z o. o.
00-807 Warszawa, al. Jerozolimskie 96
NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000402558
Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości

Warszawa lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie Spółki pod adresem: <https://medicoversport.pl/kontakt>, lub telefonicznie pod numerem: 22 290 80 70.

VII. Zgłaszanie treści nielegalnych

1. Jeżeli w ocenie jakiegokolwiek osoby fizycznej lub podmiotu trzeciego mającego dostęp do Usługi znajdują się treści nielegalne, tj. niezgodne z przepisami prawa, osoba, inny podmiot trzeci lub Usługobiorca ma możliwość zgłoszenia takiej treści kontaktując się na następujący adres email: bok@medicoversport.pl.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w rozdziale VII. pkt 1 powinno zawierać:
 - a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
 - b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści;
 - c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia;
 - d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
3. Po dokonaniu zgłoszenia, osoba zgłaszająca otrzyma potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na adres mailowy wskazany w zgłoszeniu lub w Aplikacji.
4. Każde zgłoszenie zostanie rozpatrzone w sposób niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. O podjętej decyzji w sprawie swojego zgłoszenia osoba zgłaszająca zostanie poinformowana w terminie do 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty przyjęcia zgłoszenia.
5. Po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, rozpatrywanie zgłoszeń, o których mowa w niniejszym rozdziale VII przez osoby lub podmioty dokonujące często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń zostanie czasowo zablokowane.

VIII. Działania podejmowane na skutek zgłoszeń oraz dobrowolne czynności sprawdzające

1. Jeżeli na skutek otrzymanego zgłoszenia, na skutek przeprowadzonego postępowania weryfikacyjnego okaże się, że zgłoszona treść jest nielegalna, Spółka niezwłocznie usunie lub uniemożliwi dostęp do nielegalnych treści. W przypadku, gdy zgłoszenie jest oczywiście bezpodstawne lub nieuzasadnione, Spółka nie podejmie żadnych działań w stosunku do zgłoszonych treści. O podjętych działaniach Spółka, o ile posiada odpowiednie dane kontaktowe, powiadomi niezwłocznie zainteresowane osoby. Na rozstrzygnięcie Spółki w przedmiocie zgłoszonej treści przysługuje reklamacja, która może być wniesiona na zasadach określonych w rozdziale X.
2. W granicach dozwolonych przez odpowiednie przepisy prawa, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczone przez Usługobiorców treści. Spółka nie monitoruje treści zamieszczanych przez Usługobiorców, jednakże Spółka dokłada starań w celu zapewnienia przestrzegania przez Usługobiorców zasad określonych w Regulaminie, w tym celu Spółka zastrzega prawo przeprowadzania dobrowolnych czynności sprawdzających. W przypadku, gdy w ramach dobrowolnych czynności sprawdzających zostanie stwierdzone, iż treści zamieszczone przez Usługobiorców mają charakter nielegalny, Spółka niezwłocznie podejmie czynności wskazane w rozdziale VIII. pkt 1 powyżej, zawiadamiając jednocześnie o podjętych działaniach zainteresowane osoby (o ile Spółka posiada odpowiednie dane kontaktowe). Na podjęte w ramach dobrowolnych czynności sprawdzających działania, osobie, której treści dotyczą w/w działania przysługuje reklamacja, o której mowa w rozdziale X.
3. Spółka informuje, że w ramach dobrowolnych czynności sprawdzających nie posługuje się żadnym systemem umożliwiającym automatyczne podejmowanie decyzji, a czynności te podejmowane są przez powołany zespół.

IX. Okres obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony. Użytkownik może zakończyć swój Multipakiet w dowolnej chwili w Serwisie Internetowym na koniec okresu rozliczeniowego Multipakietu, chyba że co innego wynika z postanowień umowy z Nabywcą.
2. Spółka uprawniona jest do natychmiastowego rozwiązania lub zawieszenia wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jeżeli:
 - a. Użytkownik narusza postanowienia Umowy, Regulaminu oraz Regulaminu Użytkownika w zakresie korzystania z Usługi;
 - b. Usługobiorca w trakcie rejestracji poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami;
 - c. nastąpi zjawisko siły wyższej lub inne zdarzenie uniemożliwiające świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Spółka uprawniona jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec jednego miesiąca kalendarzowego, wyłącznie z ważnych przyczyn, którą jest w szczególności zaprzestanie świadczenia Usług.

X. Reklamacje

1. Usługobiorca może składać reklamacje dotyczące świadczenia Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem: korespondencyjnie na adres Spółki lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie Spółki pod adresem: <https://medicoversport.pl/kontakt>.
2. W treści reklamacji Usługobiorca powinien wskazać: swoje imię, nazwisko, preferowany sposób udzielenia odpowiedzi oraz przedstawić i uzasadnić na czym polega niezgodność Usług świadczonych przez Spółkę z Regulaminem.
3. Reklamacje składane przez Usługobiorcę będą rozpatrywane w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych. Usługobiorca, który złożył reklamację zostanie poinformowany o decyzji Spółki za pomocą adresu e-mail lub za pomocą Aplikacji.
4. Od rozstrzygnięcia reklamacji i wydanej decyzji przez Spółkę, wskazanej w rozdziale X. pkt 3, przysługuje Usługobiorcy prawo do wniesienia odwołania w procedurze reklamacji. Odwołanie od reklamacji składane przez Usługobiorcę zostanie rozpatrzone w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych. Spółka może odrzucić odwołanie od reklamacji w sytuacji jej oczywistej bezzasadności lub braku przywołania nowych dowodów, lub przedstawiania nowego stanu faktycznego uzasadniającego uwzględnienie takiego odwołania. Usługobiorca, który złożył odwołanie od reklamacji zostanie poinformowany o decyzji Spółki za pomocą adresu e-mail lub Aplikacji.

XI. Dane osobowe

1. Warunkiem korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną jest podanie danych osobowych (dalej „**Dane Osobowe**”) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Dane Osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług przez Spółkę. Zakres danych osobowych może się różnić w zależności od rodzaju świadczonych Usług.
3. Usługobiorca ma obowiązek podawania Danych Osobowych zgodnych z rzeczywistością oraz niezwłocznego informowania Spółki o zmianach tych Danych Osobowych.
4. Dodatkowe informacje, które nie są niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, podawane są przez Usługobiorcę dobrowolnie, ale mogą być niezbędne do skorzystania z poszczególnych Funkcjonalności, mających na celu poprawę jakości korzystania z Usługi. Wśród takich informacji mogą znaleźć się takie dane osobowe, jak wizerunki, realizacja treningów, czynione postępy, informacje na temat zdrowia – m.in. w: postaci pomiarów masy

ciała, składu ciała, informacje i preferencje żywieniowe, udział w wyzwaniach, zdobywane osiągnięcia, aktywność w grupach społecznościowych. Takie dane nie są widoczne dla innych Usługobiorców, chyba że Usługobiorca sam podejmie decyzję o ich udostępnieniu. Usługobiorca ma możliwość konfiguracji ustawień prywatności, modyfikacji lub usunięcia wybranych danych w ramach ustawień na Koncie, a także ponosi odpowiedzialność za rodzaj, zakres i poprawność wprowadzonych informacji dodatkowych.

5. Komunikacja związana z otrzymywaniem informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną jest możliwa wyłącznie po uprzednim wyrażeniu na nią odpowiedniej zgody przez Usługobiorcę. Komunikacja pomiędzy Spółką, a Usługobiorcami, która nie wiąże się z przekazywaniem informacji handlowych i marketingowych, może odbywać się za pośrednictwem: Aplikacji, poczty elektronicznej lub w drodze telefonicznej, z zastrzeżeniem, że jest to komunikacja związana z korzystaniem z Usług Spółki i nie wymaga zgody Usługobiorcy.
6. Spółka lub jej Partnerzy/Obiekty są osobnymi Administratorami danych osobowych swoich Usługobiorców, z którymi zawierają stosowne umowy lub porozumienia. W celu umożliwienia korzystania z Usługi, Spółka lub Partnerzy/Obiekty mogą przekazywać sobie podstawowe informacje dotyczące Danych Osobowych Usługobiorców.
7. Szczegółowe informacje dotyczące m.in. sposobów kontaktu, rodzaju przetwarzanych Danych Osobowych i praw Usługobiorców z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej oraz Polityce prywatności na stronie pod adresem: <https://medicoversport.pl/centrum-prywatnosci>.
8. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych, Usługobiorca może skontaktować się w następujący sposób:

a. listownie na adres Spółki: Medicover Sport Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa;

b. przez e-mail: bok@medicoversport.pl;

c. telefonicznie: 22 290 80 70.

XII. Pliki cookie

1. Usługobiorca ma możliwość zarządzania plikami cookie poprzez dokonanie stosownych wyborów w panelu zarządzania plikami cookie na: Stronie Internetowej, w Aplikacji lub w Serwisach Internetowych oraz odpowiednie skonfigurowanie urządzenia i oprogramowania, którego używa do korzystania z Usługi.
2. Szczegółowe informacje na temat plików cookie oraz technologii pokrewnych, wykorzystywanych w ramach świadczenia Usługi, wskazane są w Polityce prywatności dostępnej na stronie pod adresem: <https://medicoversport.pl/centrum-prywatnosci>.

XIII. Zmiany Regulaminu

1. Z zastrzeżeniem rozdziału VIII, Spółka ma prawo zablokować dostęp do Strony Internetowej, Aplikacji lub Serwisów Internetowych z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w ich korzystaniu, w tym wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę innych Usługobiorców, Spółkę lub jej Partnerów. Na w/w czynność przysługuje reklamacja zgodnie z rozdziałem X.
2. Zmiany w zakresie Funkcjonalności Aplikacji i Serwisów Internetowych, w szczególności: dodania nowych lub zmiany Funkcjonalności, zmian funkcjonowania Obiektów/Partnerów niezależnych od Medicover Sport oraz oferowanych przez Spółkę Usług, zmiany w ramach dotychczasowego wynagrodzenia, zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym nie wpływające na prawa i obowiązki Usługobiorców, nie są traktowane jako zmiany Regulaminu.
3. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a. wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji Usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;

- b. wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c. poszerzenie oferty Spółki, poprzez wprowadzenie nowego rodzaju odpłatnych Usług;
 - d. zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e. zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia Usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych Usług;
 - f. zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym wpływające na prawa i obowiązki Usługobiorców.
4. O zmianie Regulaminu Spółka poinformuje Usługobiorców oraz jeśli to wynika z postanowień Umowy również Nabywcę (na adres właściwej osoby kontaktowej), w szczególności: poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie pod adresem: <https://medicoversport.pl/regulamin> lub drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości skierowanej na adres e-mail Usługobiorcy wskazany na Koncie (jeśli został podany), lub wiadomością SMS, lub w Aplikacji. W razie zmiany Regulaminu, Usługobiorca ma prawo do rozwiązania obowiązującej go umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Multipakietu. Zmiana Regulaminu nie wpływa na realizację umów lub porozumień, które zostały zawarte przed jego zmianą, w tym Umowy z Nabywcą. W sytuacji, gdy Usługobiorca nie zgłosił sprzeciwu do zaktualizowanych postanowień Regulaminu, obowiązują go nowe postanowienia Regulaminu od momentu ich wejścia w życie. Powyższe zasady i terminy dotyczące rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, mogą być uregulowane odmiennie na podstawie indywidualnych postanowień Umowy zawartej bezpośrednio z Użytkownikiem lub Nabywcą, jednak na nie gorszych zasadach niż obowiązujące przepisy prawa.
5. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych od chwili poinformowania Usługobiorcy o zmianie Regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Usługobiorca akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu. Usługobiorca składa oświadczenie woli o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez złożenie podpisanego oświadczenia na adres email: bok@medicoversport.pl lub pisemnie na adres Spółki: Medicover Sport Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną faktu zmiany Regulaminu i brakiem akceptacji nowych postanowień Regulaminu.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin został sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r., poz. 1513, ze zm.) w związku z: ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r., poz. 1061, ze zm.), ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221, ze zm.) oraz ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r., poz. 1796, ze zm.).
2. Aktualnie obowiązujący Regulamin znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://medicoversport.pl/regulamin> oraz w Aplikacji.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2025 r.